



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Tècnica Superior d'Arquitectura  
del Vallès



# SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT

**Justificació de la revisió del Sistema de Garantia  
Interna de Qualitat de l'ETSAV, certificat AUDIT núm.:  
0015/2009 del 3 de juny de 2009**

Traçabilitat de les versions del document

Versió	Data	Modificacions
1	Març 2020	Ll.Aguilera
2	Octubre 2020	Ll. Aguilera
3	Novembre 2020	Ll. Aguilera
4	Maig 2021	M. Pascual, Ll. Aguilera, I.Crespo

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	<b>Justificació de la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'ETSAV, certificat AUDIT núm.: 0015/2009 del 3 de juny de 2009</b>	

## PREÀMBUL

L'Escola Tècnica Superior d'Arquitectura del Vallès (ETSAV) va ser centre pilot per posar en marxa el programa AUDIT d'assegurament de la Qualitat en els centres universitaris. Va obtenir la certificació el 3 de juny de 2009.

Des de llavors, el disseny del sistema s'ha mostrat altament complex per a la seva aplicació i revisió. Hi ha diversos factors que ens determinen revisar-lo. Entre d'altres:

- L'adaptació de les titulacions a l'EEES. El pla d'estudis que conduïa a l'obtenció del títol d'Arquitecte va ser substituït pels programes de Grau en Arquitectura (2010 fins a 2014) i Grau en Estudis d'arquitectura (2014) i Màster Universitari en Arquitectura (2016). El Màster Universitari en Intervenció Sostenible en el Medi Construït es va verificar l'any 2014.
- L'adaptació a l'EEES comportà la implantació del marc VSMA, que vincula els processos d'avaluació de la qualitat (verificació, seguiment, modificació i acreditació), que se succeeixen al llarg de la vida dels ensenyaments.
- El propi sistema AUDIT ha estat objecte d'una nova definició per part de l'ANECA l'any 2018 .
- La primera acreditació dels estudis que s'imparteixen a l'ETSAV: Màster Universitari en Arquitectura i Màster Universitari Sostenible en el Medi Construït, va posar en evidència la necessitat de revisió del SGIQ. Tot i que es va assolir l'estàndard, a l'informe de la CAE sobre el sistema es recull:

*3.1. El SGIC cuenta con un proceso implementado que facilita el diseño y aprobación de las titulaciones, así como su seguimiento y acreditación, con implicación de los grupos de interés más significativos.*

*3.2. El SGIC cuenta con un proceso implementado que gestiona la recogida de resultados relevantes, con la existencia de un cuadro de indicadores con información sobre su evolución temporal. El SGIC sólo recoge información sobre la satisfacción de los estudiantes en relación con aspectos parciales del programa formativo (por ejemplo, sobre el binomio asignatura-profesor).*

*3.3. El SGIC dispone de un proceso para su revisión, pero no está implementado. Se llevan a cabo algunas acciones no sistemáticas de revisión y mejora de los procesos del SGIC. Las acciones de mejora del SGIC son coherentes con la revisión efectuada y se estructuran en planes de mejora que recogen los elementos mínimos necesarios para realizar un seguimiento suficiente de la implantación de las medidas.*

- El desconeixement dels grups d'interès de l'existència d'un SGIQ, posat en evidència a les enquestes de satisfacció del PDi i del PAS.

Per tot això, l'Equip de Direcció va encomanar a la Comissió d'Avaluació Interna la tasca de portar a terme el procés de revisió del sistema per a la revisió i millora dels seus processos.

Aquesta revisió no constitueix un punt de partida del sistema. És una continuació i millora d'un procés implementat que cal anar actualitzant.

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	Justificació de la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'ETSAV, certificat AUDIT núm.: 0015/2009 del 3 de juny de 2009	

## PARTICIPANTS EN LA REVISIÓ

Nom i Cognoms	Càrrec	Col·lectiu
Albert Cuchí	Director de l'ETSAV. Responsable coordinador de a Fase electiva del Grau en Estudis d'Arquitectura.	PDI
Pere Fuertes	Sotsdirector cap d'Estudis. Responsable coordinador de la Fase Inicial del Grau en estudis d'Arquitectura	PDI
Núria Salvadó	Sotsdirectora, Responsable coordinadora de la Fase central del Grau en estudis d'Arquitectura	PDI
Mercè Pascual	Cap de la UTG	PAS
Isabel Crespo	Professora ETSAV	PDI
Lluïsa Aguilera	Tècnica de Planificació	PAS
Amador Álvarez	Cap dels Serveis informàtics CCLAIA	PAS
Helena Majó	Estudianta	Estudiantat

## PROCEDIMENT UTILITZAT PER A LA REVISIÓ

Com a conseqüència del procés d'acreditació de la titulació del Grau en Estudis d'Arquitectura, el director de l'ETSAV encomana a la Comissió d'Avaluació Interna la revisió en paral·lel del Sistema Intern de Garantia de Qualitat. La CAI estableix una comissió redactora i sessions de revisió de cadascun dels processos del SGIQ. Hi participen els responsables del procés i les persones dels serveis de suport i gestió implicades.

- En primer lloc, es redacta el Manual de qualitat de l'ETSAV, que servirà de document marc per a la revisió del sistema. Es redefeixen els processos AUDIT i es dibuixa el mapa de processos.
- A continuació es detalla la revisió dels processos AUDIT i la nova configuració en els processos SGQI. En gris, s'identifiquen els primers i en blau la nova definició.



	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	<b>Justificació de la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'ETSAV, certificat AUDIT núm.: 0015/2009 del 3 de juny de 2009</b>	

290.1.0.1 . Definició de la Política i dels Objectius de Qualitat del Centre



PE1. Definició de la política i objectius de qualitat

PE2. Desplegament, revisió i millora del SGIQ

290.1.1.1.1. Garantia de qualitat dels programes formatius



PE3. Verificació de les titulacions de Grau i Màster

PE4. Acreditació de les titulacions de Grau i Màster

290.1.3.1. Definició de la política de personal docent i investigador / personal d'administració i serveis

290.1.3.2. Captació i selecció de personal docent investigador / personal d'administració i serveis

290.1.3.3. Formació del personal docent i investigador / personal d'administració i serveis

290.1.3.4. Avaluació, Promoció i Reconeixement del Personal Docent i Investigador / Personal d'Administració i Serveis



PE5. Polítiques de PDI

290.1.6.1. Publicació de la informació



PC1. Publicació de la informació

290.1.2.1.1 Definició dels perfils i admissió d'Estudiants

290.1.2.1.2 Accés, Admissió i Matrícula d'Estudiants a l'ETSAV



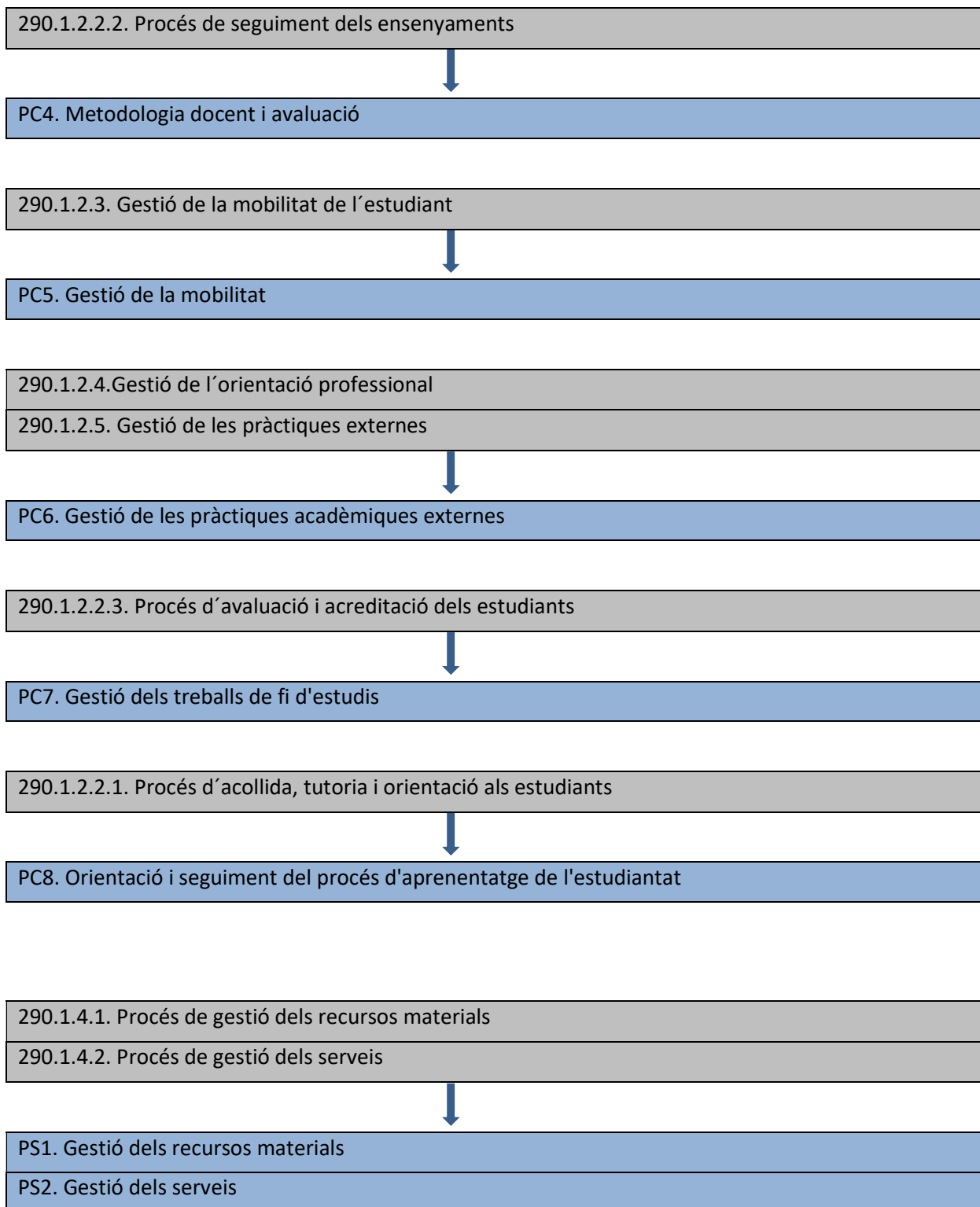
PC2. Accés, admissió i matrícula de l'estudiantat

290.1.1.1.2. Planificació acadèmica



PC3. Organització i gestió acadèmica

	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	<b>Justificació de la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'ETSAV, certificat AUDIT núm.: 0015/2009 del 3 de juny de 2009</b>	



	Sistema de Garantia Interna de la Qualitat	
	<b>Justificació de la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'ETSAV, certificat AUDIT núm.: 0015/2009 del 3 de juny de 2009</b>	

290.1.2.6. Gestió de les incidències, reclamacions i suggeriments



PM1. Gestió de queixes, suggeriments, reclamacions i felicitacions

290.1.5.1. Anàlisi de resultats



PM2. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions

- Es descriuen els processos, es revisen per la comissió redactora i s'aproven per la CAI.
- De l'acord de la CAI, es presenten a la Junta d'Escola per a la seva aprovació.

La sistemàtica per a la revisió dels processos a partir de l'aprovació d'aquesta revisió es troba establerta al procés PE2 Desplegament i seguiment del SGIQ.